

Privacyverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op onze website <https://sendicares.nl> en alle diensten van Medi-Link B.V., gevestigd aan de Rietbaan 2, 2908 LP Capelle aan den IJssel (hierna te noemen Medi-Link).

Medi-Link vindt een goede en transparante omgang met persoonsgegevens erg belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij graag uit hoe wij met persoonsgegevens omgaan en welke rechten en plichten hieruit voortkomen.

Wie is verantwoordelijk?

Medi-Link is de 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in de volgende situatie:

- De verwerking van persoonsgegevens van klanten ten behoeve van facturatie en klantenadministratie.
- De verwerking van persoonsgegevens van bezoekers via de website van Medi-Link.

Medi-Link is geen 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor het gebruik en het verwerken van gegevens middels de diensten door een klant of 'klant' van de klant (hierna te noemen derden). Medi-Link is enkel, als SaaS-leverancier, een 'Verwerker' in de zin van de AVG.

Met betrekking tot het gebruik van de Medi-Link diensten is:

- De klant, die één of meerdere diensten afneemt van Medi-Link om gebruik te kunnen maken van haar dienstverlening, 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG.
- De 'klant' van de klant (derden) te kwalificeren als 'betrokkene' in de zin van de AVG.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Medi-Link verwerkt de persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

- **Klanten**; personen die klant zijn of die werkzaam zijn bij onze klanten:
 - Naam;
 - Adresgegevens;
 - E-Mailadres;
 - Telefoonnummer;
 - IP-Adres;
 - Geslacht;
 - Functie;
 - Bankrekeningnummer;
 - Andere gegevens noodzakelijk om te verwerken in het kader van wet- en of regelgeving.
- **Derden**; personen, niet zijnde klanten, van wie persoonsgegevens door onze klanten of via onze website worden verwerkt (klant' van klant):
 - Naam;
 - Adresgegevens;
 - E-Mailadres;
 - Telefoonnummer;
 - IP-Adres;

- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsinformatie;
- Andere gegevens noodzakelijk om te verwerken in het kader van wet- en of regelgeving.
- De meeste persoonsgegevens van derden krijgt Medi-Link via haar klanten en niet rechtstreeks van de betrokkene.
- **Leveranciers**; personen van wie wij producten of diensten afnemen of die werkzaam zijn bij onze leveranciers:
 - Naam;
 - Adresgegevens;
 - E-Mailadres;
 - Telefoonnummer;
 - Andere gegevens noodzakelijk om te verwerken in het kader van wet- en of regelgeving.
- **Sollicitanten**; personen die solliciteren naar een baan bij Medi-Link:
 - Naam;
 - Adresgegevens;
 - E-Mailadres;
 - Telefoonnummer;
 - Geslacht;
 - Nationaliteit
 - Geboortedatum;
 - Andere gegevens noodzakelijk om te verwerken in het kader van wet- en of regelgeving.

Gronden van de verwerking van persoonsgegevens:

Medi-Link verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op grond van een van de rechtsgronden genoemd in artikel 6 lid 1 AVG. De navolgende gronden zijn specifiek van toepassing:

- **Toestemming** (art. 6, lid 1, sub a):
Als er toestemming is gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u deze toestemming hebt verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.
- **Uitvoering van de overeenkomst** (art. 6, lid 1, sub b):
De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- **Wettelijke verplichting** (art. 6, lid 1, sub c):
De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- **Gerechtvaardigd belang** (art. 6, lid 1, sub f):
Medi-Link gebruikt bijvoorbeeld uw contactgegevens om u op de hoogte te houden via nieuwsbrieven, events en informatieve e-mails.

Doeleinden voor verwerking:

Voor klanten en derden geldt dat het doel van de verwerking de Medi-Link dienstverlening is. De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en de gemaakte afspraken na te komen. In dat kader is een aanvullend doel ook het leveren van goederen, support en of service aan de klant. Daarnaast is het doel om klanten een nieuwsbrief en of reclamefolder toe te zenden waarvoor u zichzelf op elk gewenst moment kunt uitschrijven.

Voor leveranciers verwerken wij persoonsgegevens om bestellingen te kunnen doen en of diensten in te kopen. Deze verwerking ziet tevens toe op het onderhouden van contact met de leverancier.

Voor sollicitanten verwerken wij persoonsgegevens met als doel de geschiktheid van de sollicitant te beoordelen en om contact te onderhouden.

Bewaartermijnen:

De bewaartermijnen zijn vastgesteld op basis van de wet- en regelgeving. Medi-Link bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Als wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd uit het systeem.

Medi-Link hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën betrokkenen en persoonsgegevens:

- **Klanten:** persoonsgegevens tot 30 dagen na einde klantrelatie en financiële gegevens tot 7 jaar na einde klantrelatie.
- **Derden:** persoonsgegevens
 - Algemeen: tot 30 dagen na einde klantrelatie.
 - Persoonsgegevens opgenomen in de Media Logging dienst zijn klant specifiek (dit is bij uw zorgverlener op te vragen) of tot 30 dagen na eind klantrelatie.
- **Leveranciers:** tot 30 dagen na einde leveranciersrelatie en financiële gegevens tot 7 jaar na einde leveranciersrelatie.
- **Sollicitanten:** 4 weken tot 1 jaar (met toestemming) na beëindiging sollicitatieprocedure.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Medewerkers van Medi-Link hebben toegang tot persoonsgegevens, mogen deze inzien en waar nodig verwerken. Alle medewerkers van Medi-Link gaan hier uiterst zorgvuldig mee om en hebben geheimhouding.

Medi-Link verstrekt alleen gegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien Medi-Link gebruik maakt van een subverwerker die gevestigd is in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en het land van vestiging van de subverwerker geen adequaat beschermingsniveau biedt in de zin van artikel 45, sub 1, AVG, dan zorgt Medi-Link ervoor dat de betreffende subverwerker alleen persoonsgegevens ontvangt als voorzien is in een passende waarborg als bedoeld in artikel 46, sub 2, AVG.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Medi-Link en hebt u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er bij ons een verzoek ingediend kan worden om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een digitaal leesbaar standaardformaat naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. U kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming (FG).

Omdat Medi-Link verwerker is van persoonsgegevens en niet verwerkingsverantwoordelijke kan Medi-Link alleen een verzoek accepteren van een gerechtigd contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke. Medi-Link zal altijd vragen om uzelf te identificeren voordat een dergelijk verzoek wordt verwerkt. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met (een klacht over) de verwerking van uw persoonsgegevens, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Medi-Link neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gegevens zijn op verschillende plaatsen opgeslagen waarbij verschillende mensen voor verschillende onderdelen alleen de benodigde autorisaties krijgen. Gegevens zijn zoveel mogelijk beveiligd en versleuteld opgeslagen binnen de mogelijkheden van techniek en kosten.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris voor de gegevensbescherming (FG), via privacy@medi-link.nl.

Contactgegevens:

Medi-Link
010-8448557
<https://sendicares.nl>
info@medi-link.nl

Wijzigingen in ons privacy beleid

Medi-Link heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De privacyverklaring kunt u vinden op onze website <https://sendicares.nl/privacyverklaring>.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5-12-2024.